



www.gites-cassagnole.com | www.chambresdhotels-cassagnole.com | contact@gites-cassagnole.com

Laatste update: 18-08-2009

Algemene voorwaarden:

1. Algemeen

1.1 De huurder dient te beseffen dat "Cassagnole vakantiewoningen - gastenkamers Zuid-Frankrijk (= "CV") " vakantiewoningen en gastenkamers van particuliere derden (hierna: 'de eigenaar') verhuurt en dient zich in alle gevallen dienovereenkomstig op te stellen en te gedragen.

1.2 Onder huurder wordt verstaan degene die de huurovereenkomst met "CV" aangaat.

2. Reservering en betaling

2.1 De huurovereenkomst komt tot stand zodra het reserveringsformulier door "CV" is ontvangen en de boeking door "CV" is bevestigd (huurbevestiging).

2.2 Diensten en voorzieningen af te spreken met eigenaar bij aankomst vakantiebestemming of contacteer "CV" via mail zodat we eigenaar kunnen contacteren.

2.3 "CV" brengt eenmalig aan reserveringskosten in rekening een bedrag van €16-. Vanaf 1 augustus 2008 gratis worden geen reserveringskosten aangerekend.

2.4 Uiterlijk 7 dagen na ontvangst van de bevestiging dient door "CV" van de huurder een aanbetaling van 30% van de volledige huurprijs te zijn ontvangen, tenzij "CV" en de huurder een aangepaste regeling overeenkomen. Na betaling accepteert de huurder de algemene voorwaarden.

2.5. De overige 70 % van de te betalen huurprijs dient uiterlijk 2 maanden voor het verblijf op de bankrekening van "CV" te zijn voldaan, tenzij "CV" en de huurder een aangepaste regeling overeenkomen.

2.6 Bij boeking op een termijn van (minder dan) 2 maanden voor verblijf dient de gehele huurprijs ineens na ontvangst van de bevestiging te worden betaald.

2.7 Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen geraakt de huurder automatisch in verzuim. "CV" zendt dan een herinnering via mail (ofwel post) . Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 3 dagen na de datum van de gestuurde herinnering nog niet in het bezit is van "CV" wordt de overeenkomst geacht geannuleerd te zijn in welk geval "CV" gerechtigd is annuleringskosten als omschreven in artikel 3 van deze algemene voorwaarden in rekening te brengen.

3. Annuleren

3.1 Indien de huurder de overeenkomst wil annuleren, worden naast de reserveringskosten, annuleringsverzekeringskosten die de hoogte van de huursom niet zullen overschrijden, in rekening gebracht tenzij en in dat geval voor zover een annuleringsverzekering afgesloten is die dekking biedt.

3.2 "CV" is gerechtigd de overeenkomst te annuleren indien de huurder in verzuim is en/ of anderszins in de gevallen die omschreven zijn in deze algemene voorwaarden.

3.3 Bij annulering vóór de termijn van 2 maanden vóór aanvang van het verblijf is de huurder een bedrag van 30% van de totale huursom verschuldigd + 30 euro administratiekosten.

3.4 Bij annulering binnen de termijn van 2 maanden vóór aanvang van het verblijf is de huurder de volledige huursom verschuldigd.

3.5 Annuleringsverzekering

- De huurder kan via "CV" in samenwerking met Europese verzekeringen, zich verzekeren voor " Annuleringsverzekering met vakantieonderbreking Formule De Luxe – cruises, afhuringen, tickets only" verzekering. Daar ons verzekeringskantoor in België gelegen is kan er enkel een annuleringsverzekering via cassagnole afgenomen worden indien u beschikt over een Belgische domicilie. Voor alle overige landen raden wij u aan een annulatieverzekering af te sluiten bij uw verzekeringsagent. CASSAGNOLE blijft beschikbaar voor iedere inlichting met uw verzekeraar.

4. Aankomst en vertrek

4.1 De aankomsttijd vangt aan op zondag, na 16.00 uur. De geldende vertrektijd is zondag vóór 10.00 uur.

5. Waarborg

5.1 Bij de meeste vakantiewoningen en gastenkamers dient bij aankomst een waarborg betaald te worden, die bij vertrek wordt terugbetaald onder eventuele aftrek van bijkomende kosten of door de huurder veroorzaakte schade (bijv. Schoonmaakkosten, kosten voor breuk, beschadiging). Het voldoen van de waarborgsoms ter plaatse en het terugontvangen ervan is een zaak tussen de eigenaar en huurder. Voor bepaalde logementen wordt de waarborg met "CV" afgehandeld.

6. Overige

6.1 Het is niet toegestaan in de vakantiewoningen te roken indien anders vermeld in de vakantiewoning en of gastenkamer zelf.

6.2 Voor zover een huishoudelijk reglement in de woning aanwezig is, dient de huurder de bepalingen van dit reglement zonder uitzondering na te leven. Van een van toepassing zijnd huishoudelijk reglement is een exemplaar in de vakantiewoning aanwezig.

6.3 Huurder(s) die zodanige hinder of last oplevert/ opleveren of kan/ kunnen opleveren, dat een goede uitvoering van een verblijf in de vakantiewoning daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan/kunnen door "CV" van (voortzetting van) het verblijf worden uitgesloten, indien van "CV" in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van huurder(s), indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem/hen kunnen worden toegerekend.

6.4 **CASSAGNOLE service-nummer :**
0032 (0) 499 369 963

Mocht er zich ondanks onze vele inspanningen, een tekortkoming voordoen of mocht er een mogelijke klacht ter plaatse niet kunnen opgelost worden, dan vragen wij u vriendelijk CASSAGNOLE onmiddellijk op de hoogte te brengen. Gelieve er begrip voor op te brengen dat zonder verwittiging CASSAGNOLE na de reis geen klachten meer kan aanvaarden.